

# 팀 리부팅 워크샵

UpPeople

진정한 신뢰와 유대감을 형성하고, 조직의 핵심 이슈를 함께 고민하는 본딩 워크샵

## 기대효과

- 개인의 취약점과 강점에 대한 솔직한 이해
- 조직 리스크에 대한 공통 문제인식 형성
- 심리적 안전감 기반의 깊은 신뢰와 유대감 형성

## 커리큘럼

| 단계        | 커리큘럼                                 | 소요시간 | 내용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------|--------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Session 1 | 팀 코칭:<br>함께 문제 해결하기                  | 80분  | <p>① 개인 고민 솔직하게 나누기<br/>각자 현재 겪고 있는 업무나 팀 관계 이슈를 솔직하게 발표합니다.</p> <p>② 객관적 시선으로 해결방안 찾기<br/>발표자를 제외한 나머지 팀원들이 그 문제의 해결책을 자유롭게 토론합니다.</p> <p>③ 핵심 인사이트 정리하고 공유하기<br/>각 이슈별로 나온 해결방안과 깨달음을 정리해서 팀 전체가 공유합니다.</p>                                                                                                                 |
| Session 2 | 나 사용설명서:<br>자기이해와<br>관계매뉴얼           | 70분  | <p>① Waymark 진단을 통한 자기 이해<br/>진단 결과를 바탕으로 내 강점과 보완점, 성향을 객관적으로 파악합니다.</p> <p>② 나만의 에너지 패턴 찾기<br/>'나를 동기부여하는 것 vs 스트레스 주는 것'을 정리해 내가 언제 최고 컨디션인지 파악합니다.</p> <p>③ '나 사용설명서' 만들고 공유하기<br/>'저와 일할 때 이렇게 해주세요'라는 실무 매뉴얼을 작성해 팀원들과 공유하고 서로 피드백합니다.</p>                                                                              |
| Session 3 | 모닥불 타임:<br>심리적 안전감 빌딩<br>과 진정성 있는 소통 | 60분  | <p>① 심리적 안전감이 팀 성과에 미치는 영향 이해<br/>업무 성과를 높이기 위한 안전한 소통 환경의 중요성을 깨닫습니다.</p> <p>② 나의 자동반응 패턴과 방어기제 알아보기<br/>스트레스나 갈등상황에서 나오는 반응 패턴을 인식하고, 어떤 방어막을 치는지 솔직하게 이야기합니다.</p> <p>③ 작은 것부터 진짜 고민까지 단계별로 공유<br/>안전한 환경에서 각자의 깊은 고민을 솔직하게 나눕니다.</p> <p>④ 비판단적으로 수용하는 경청 연습<br/>팀원의 이야기를 평가 혹은 조언하지 않고 경청하는 연습을 통해 새로운 팀 관계 형성을 마련합니다.</p> |
| Session 4 | 우리 조직의<br>핵심 과제 정의 및<br>액션 플랜 세우기    | 90분  | <p>① 우리의 성장을 막는 진짜 장애물 찾기<br/>팀/회사의 발전을 더디게 하는 핵심 요인들을 도출하고, 각각의 심각도와 현실성을 이야기합니다.</p> <p>② 장애물을 극복할 첫걸음 만들기<br/>우선순위로 정한 문제를 해결하기 위한 액션플랜을 함께 계획합니다.</p>                                                                                                                                                                     |
| 마무리       | Q&A 및 정리                             | 10분  | <ul style="list-style-type: none"><li>• 전체 워크샵 리뷰 및 질의응답</li><li>• 워크샵 만족도 체크</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                       |

## 기고객사

번개장터

롯데멤버스

LG AI Research

upstage

HUINNO  
Innovating Healthcare

Anua

FURSYS

LG 생활건강

ASML

DEWYTREE

LOUIS VUITTON

CHANEL

MPW Korea, Ltd.

SCK